



## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2022.02.03.

**Kérjük, hogy bármely személyes adata megadása előtt figyelmesen olvassa végig jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban rögzítünk minden, a Cargo-Viszed Kft. adatkezelésével kapcsolatos információt, az adatok gyűjtésére, felhasználására, tárolására, közzétételére és törlésére vonatkozóan, különös figyelemmel a személyes adatokra, összhangban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: „GDPR”).**

### 1. Preambulum

- 1.1. A Cargo-Viszed Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) Magyarországon bejegyzett és működő gazdasági társaság, melynek fő tevékenységi területe az egyéb postai, futárpostai szolgáltatás nyújtása. Adatkezelő megegyezik az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Szolgáltatóval. Az Adatkezelő az általa kifejlesztett és üzemeltetett kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó online ViddL platform, valamint infrastruktúra (továbbiakban: „**ViddL rendszer**”) útján végzett futárpostai szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”, együttesen: „**ViddL Szolgáltatás**”) nyújtását végzi futár közreműködői segítségével (a továbbiakban: „**Futár**”). Ezen tevékenység során személyes adatok kezelésére, illetve feldolgozására vonatkozó tevékenységet végezhet az egyes érintettek vonatkozásában (továbbiakban: „**Felhasználó**” vagy „**Érintett**”), így Adatkezelő a kapcsolódó adatkezelés, illetőleg adatfeldolgozás jogszabályi tisztaságának érdekében megalkotja a kifelé történő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás szempontjából a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. A továbbítandó küldemények címzettjei tekintetében Adatkezelő adatfeldolgozónak minősül, az egyszerűség kedvéért azonban jelen Szabályzatban együttesen Adatkezelőként hivatkozunk rá.
- 1.2. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban a „mi”, „miénk”, stb. kifejezések alatt mindenkor az Adatkezelő értendő.
- 1.3. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak a ViddL rendszerre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) definiált fogalmakkal azonos jelentéssel bírnak.
- 1.4. **Jelen Adatvédelmi Szabályzat Felhasználó általi kifejezett elfogadása szükséges, valamint a hozzájárulás bármikor visszavonható. Kérjük, minden esetben gondosan olvassa el az 5. fejezetet, ahol részletesen megjelöltük, mely adatok kezeléséhez kérjük az Ön kifejezett hozzájárulását.**
- 1.5. Adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi Szabályzat kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosíthatja. Egyes üzleti folyamatok és fejlesztések elengedhetetlenné teszik, hogy egyes adatkezelési célok a későbbiek során bővüljenek. A Szabályzat a közzétételével lép hatályba. A Szabályzat mindenkor hatályos változata a <https://viddl.hu/policy> Weboldalon érhető el.
- 1.6. Adatkezelő minden egyes személyes adatkezelést igénylő esetben a GDPR és az Infotv. iránymutatásaival összhangban jár el. Adatkezelő minden Érintett számára biztosítja a jogot arra, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének célját, továbbá, ha lehetséges azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik, a személyes adatok címzettjeit, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen logika alapján történik, valamint, hogy milyen következményekkel járhat az adatkezelés, továbbá milyen tájékoztatást kaphat az Érintett. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont, és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat. Ezek a megfontolások mindazonáltal nem eredményezhetik azt, hogy az Érintettől minden információt megtagadjon az Adatkezelő.
- 1.7. Jelen Adatvédelmi szabályzat elektronikus úton tett kifejezett elfogadása önkéntes, konkrét, és tájékoztatáson alapul, csak így kerülhet a Felhasználót érintő személyes adatok adatkezelésre. A hozzájárulás módja, hogy a Felhasználó az Adatkezelő Weboldalán a regisztráció során bejelöli az erre vonatkozó négyzetet. Ez a hozzájárulás ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed, ugyanakkor Felhasználó egyes adatkezelési célokra vonatkozóan elkülönítetten is bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amelyet Adatkezelő jelen Szabályzattal és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban teljesít.
- 1.8. Az Adatkezelő elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.



- 1.9. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi, esetleges gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, amely céljai szempontjából megfelelő és releváns és csak a szükségesre korlátozódik.
- 1.10. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során azok pontosságára és naprakészségére törekszik, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

## 2. Szolgáltatói adatok

Adatkezelő neve	Cargo-Viszed Kft.
Adatkezelő székhelye	9700 Szombathely, Aranypaták utca 3.
Adatkezelő fióktelepe	1054 Budapest, Széchenyi utca 1. fszt. 1.
Ügyfélszolgálat címe	nincsen
Adatkezelő elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe	info@viddl.hu
Cégjegyzék száma	18 09 113337
Adószáma	26083579 2 18
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve	Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám	+36203332052
Weboldal	www.viddl.hu
Szerződés nyelve	magyar

## 3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a vele szerződéses kapcsolatban (még) nem álló érintett, illetve a vele szerződést kötött Felhasználók személyes adatait mindenkor a vonatkozó törvényekkel összhangban kezeli, különösen a következőkkel:

- Európai Unió szabályozás: 2016/679/EU Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”)
  - Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
  - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
  - A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
  - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
  - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)
  - Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtm.)

## 4. Adatok kezelésének jogalapja

- 4.1. A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- 4.2. Adatkezelő a Felhasználókra vonatkozó adatokat a közte és a Felhasználók között létrejött szerződés alapján jogosult kezelni, a szerződés rendeltetésének megfelelően, a szerződésszerű teljesítés érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- 4.3. A személyes adatok kezelésére szükség lehet az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- 4.4. A személyes adatok kezelésére szükség lehet az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A személyes adatok reklám céljából történő felhasználására a Felhasználónak külön, kifejezett engedélyt kell adnia.

## 5. Általunk kezelt adatok

- 5.1. Ahhoz, hogy a Szolgáltatást Felhasználó igénybe tudja venni, Felhasználó személyes adatokat tár fel Adatkezelő számára annak Weboldalán vagy a megkötött szerződéseken keresztül. Amikor Adatkezelő személyes adatok megadását kéri a Felhasználótól, azt Felhasználó jogosult megtagadni, ilyen esetben azonban Adatkezelő jogosan



tagadhatja meg a Szolgáltatás nyújtását, így előfordulhat, hogy a Felhasználó nem tudja igénybe venni Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatást. Kétség esetén Adatkezelő kérheti Felhasználótól személyazonosságának igazolását, igazolványainak bemutatását, melyet Érintett minden esetben megtagadhat, azonban ez esetben Adatkezelő nem tudja garantálni a kért információ, szolgáltatás nyújtását. Érintett kifejezetten hozzájárul Adatkezelő ezen adatkezeléséhez a célhoz szükséges mértékben és ideig.

- 5.2. Az Adatkezelő az adatkezelés körében az adatokra vonatkozóan különösen az alábbi tevékenységeket végezheti: gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás az adatkezelés célja szerint, lekérdezés, zárolás, törlés és megsemmisítés, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
- 5.3. A megjelölt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységek korlátozását, az adatok helyesbítését vagy törlését, valamint a tiltakozáshoz való jogát bármikor díjmentesen gyakorolhatja a Felhasználó. Az Adatkezelő ennek megfelelően biztosítja a kérelmek elektronikus benyújtását a következő e-mail címen keresztül: info@vidd.hu. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül válaszol az Érintettnek és ha az adatkezelő bármely kérelemnek nem tesz eleget, akkor indokolja azt. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy azokban az esetekben, amikor a tényleges, adatok feletti rendelkezés a Partner hatásköre (pl. Címzettre vonatkozó adatok), előfordulhat, hogy azért nem tudjuk teljesíteni az azokra vonatkozó kérelmeket, mert ahhoz az adatkezelő nem járul hozzá, vagy az ellentétes a szolgáltatás természetével.

5.4. Adatok, amelyeket a Feladók kötelező jelleggel adnak meg

Adatkezelő a következő, Feladóra vonatkozó, a Feladó által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek megadása a Weboldalra történő kapcsolatfelvételhez szükségesek:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Személyes szerződéskötés	4.2.	Fentiekén túl személyazonosságot igazoló okirat személyes bemutatása; egyebekben jogi személy adatai	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése; Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása; Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése Fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Partner által megjelölt szerződéses kapcsolattartó	4.4.	Név (vezetéknév, keresztnév),	Szerződés, teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	
		Telefonszám	

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Panaszos, kérelmező	4.1. 4.3.	Név (vezetéknév, keresztnév),	Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	
		Telefonszám	
		Lakcím	

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Felvételi eljárásban hozzánk jelentkezők	4.1. 4.4.	Név (vezetéknév, keresztnév)	Jogviszony létrehozása, módosítása, teljesítése; foglalkoztatás Jelentkező azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	



		Telefonszám	Jelentkező azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Egyéb, CV-ben önként megadott adat	Szakmai kiválasztási folyamat lefolytatása

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Munkavállaló, közreműködők	4.2. 4.3.	Név (vezetéknév, keresztnév), aláírás	Szerződés teljesítése; Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)
		E-mail cím	Szerződés teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Telefonszám	Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Anyja neve	Szerződés teljesítése;
		Születési hely, idő	Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)
		Lakcím és levelezési cím	
		Adóazonosító jel	
		TAJ	
		Bankszámlaszám, banki azonosítók	

#### 5.5. Adatok, amelyekhez az Adatkezelő a szerződés teljesítése során jut hozzá

Adatkezelő az 5.4. pontban rögzített adatokon kívül a következő, Felhasználóra vonatkozó, a Felhasználó által megadott személyes adatokat feldolgozhatja, amelyek megadása nélkül nem teljesíthető megfelelően a szerződés az Adatkezelő részéről. Erről abban az esetben lehet szó, ha szolgáltatás teljesítése során kerül érintkezésbe Adatkezelő adatfeldolgozóként a Partner (pl. Webshop) által megadott Címzett adataival. Ilyen esetben a tényleges adatkezelői tevékenységet a Partner végzi, így a kapcsolódó tájékoztatási és hozzájárulási, valamint egyéb jogalapra vonatkozó kötelezettségek teljesítése őt megfelelően terhelik. Mindazon által az alábbiakról mi is kívánjuk tájékoztatni az Érintettet:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
A Küldemény Címzettje, illetve a Küldeményt ténylegesen átvevő személy	4.1.	Címzett neve, címe (kézbesítési cím), telefonszáma, email cím Átvevő neve, aláírása, személyi igazolványszáma	Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése; Szolgáltatás teljesítése;

#### 5.6. Adatok, amelyek a Feladók fizetési kötelezettségeihez kapcsolódnak

Adatkezelő a következő, a Feladók által a Weboldalra az ÁSZF-ben irtaknak megfelelően feltöltött egyenlegéhez kapcsolódódon a következő adatokat kezelheti:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Regisztrált Feladó/utánvét esetén Címzett	4.1., 4.3.	Kibocsátó bank neve, bankszámlaszám, kedvezményezett neve	Szolgáltatási díj számlázása

#### 5.7. Adatok, amelyeket a Futárok kötelező jelleggel adnak meg

Adatkezelő a következő, Futárra vonatkozó, a Futár által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek megadása a Weboldalra lehetséges:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Weboldalon jelentkező Futár	4.1.	név	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése,



			Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése, üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése
		e-mail cím	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása
		város	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása
		szállítási eszköz	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése,
		ajánló futár neve	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése
		telefonszám	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése
		Egyéni vállalkozói státuszra vonatkozó nyilatkozat	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése
		Hallgatói jogviszonyra vonatkozó nyilatkozat	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése
Személyes szerződéskötés	4.1. 4.2.	Fentiekén túl személyazonosságot igazoló okirat személyes bemutatása; azok szerződésben történő rögzítése, egyebekben jogi személy adatai	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése; Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása; Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése

#### 5.8. Adatok, amelyek a Futárok Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódnak

Adatkezelő a következő, a Futárok Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a következő adatokat kezelheti:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Szerződött Futár	4.2.	Kibocsátó bank neve, bankszámlaszám, kedvezményezett neve	Szolgáltatási díj számlázása
	4.1.	Küldemény kézbesítésének státusz rögzítése (sikeres vagy sikertelen) pillanatában rögzített geolokációs adatok és hívásnapló	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése



5.9. Adatok, amelyeket automatikusan gyűjtünk a Weboldról (amely nem tekinthető automatizált döntéshozatali eljárásnak)

Az Adatkezelő által automatikusan gyűjtött, a Szolgáltatással kapcsolatos információk köre, amelyek gyűjtése a Szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez, további fejlesztéséhez szükséges:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Weboldalon regisztrált felhasználó	4.1. 4.2.	Regisztráció dátuma	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése, Reklám, marketing tevékenység
		Megtekintett adatok a Weboldalon	
		Naplózási adatok és eszközinformációk	
		Feladók esetén feladott csomagok száma	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Reklám, marketing tevékenység, Szolgáltatási díj számlázása, teljesítése
Futárok esetén elvállalt fuvarok és kézbesített csomagok száma	Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás Megelőzése, kezelése, Reklám, marketing tevékenység, Szolgáltatási díj számlázása, teljesítése		

5.10. A Szerződés teljesítéséhez szükséges különleges adatok

Adatkezelő tevékenysége körében különleges adatot semmilyen körülmények között nem kezel.

5.11. Adatok, amelyeket harmadik személyektől gyűjtünk

Az Adatkezelő által harmadik személyektől gyűjtött, a Felhasználóra vonatkozó adatok esetében azok megadásához, illetőleg az adattovábbításhoz Adatkezelő felé Felhasználó kifejezett hozzájárulása szükséges, amelyet minden információ birtokában tud megadni közvetlenül a harmadik személyeknek. A hozzájárulás megadása a Felhasználó felelőssége, azokat a Szolgáltató nem felügyeli, nem felel ezen adatok harmadik személyek általi gyűjtéséért, feldolgozásáért és amely adatok Szolgáltató számára való továbbítását a Felhasználónak engedélyeznie kell ezen harmadik személyek felületein. Erről az alábbi esetekben van szó:

- Feladó adatai, ha az elkülönül a megrendelőtől (pl. Webshop partner rendel meg tőlünk a magánszemély feladó csomagjának kiszállítását)
- Címzett adatai, amit a megrendelő vagy a Feladó ad meg számunkra

Harmadik felek szolgáltatásai: amennyiben Felhasználó Adatkezelő Szolgáltatásának elérése kapcsán igénybe vesz harmadik fél szolgáltatót (például Facebook), akkor a Szolgáltató jogosult ezen harmadik fél szolgáltatótól lekérni a Felhasználó, a Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges adatait. Ezen információk megadására, változására a harmadik fél szolgáltató adatvédelmi beállításai érvényesek. Főszabály szerint ugyanakkor ilyen nem történik az online marketing tevékenységünk során sem.

5.12. Adatkezelő által alkalmazott cookie-k

Amennyiben a Felhasználó kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a böngésző küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, vagy mobil eszközére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének, eszközének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket a



használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a weboldal vagy applikáció látogatásakor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A ViddL használatával valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő saját döntése szerint kifejezetten szükséges, session típusú cookie-kat használjon a weboldallal, vagy az applikációval összefüggésben, amennyiben a session típusú cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a látogatók böngészhessék a Weboldalt, használják annak funkcióit, pl. a látogató által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen cookie-k érvényességi ideje kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

Adatkezelő kizárólag külső szolgáltatók (pl. Google) által kezelt cookie-kat használ.

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Fent említett technológiák használata: a feni technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel Felhasználó azonosítására, és Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a látogatási adatok nyomon követése, és a használattal kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekben kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzon, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzon azokteljes használatáról. Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a használattal kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzon, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnépszerűbb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

**Lehetőség a cookie-k kikapcsolására:** amennyiben Felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsön Adatkezelő róla a weboldal, vagy applikáció használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban **részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát**, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait, tudomásul véve, hogy adott esetben ezzel megnehezíti a Weboldal használatát.

## 6. Hogyan és meddig használjuk az általunk gyűjtött adatokat?

- 6.1. Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 6.2. Adatkezelő vonatkozó jogszabályi kötelezettsége hiányában a rendelkezésére álló személyes adatokat nyilvánosságra nem hozza, össze nem hangolja vagy össze nem kapcsolja

Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelő az általa gyűjtött adatokat az alábbi, a Szerződés létrehozása, módosítása és teljesítése célból használja. A Szolgáltatás igénybevétele során beszerzett személyes adatok a Felhasználó által igényelt ügylet megkönnyítését, lehetővé tételét szolgálják. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye a Felhasználó szolgáltatás-megrendelése szerződéses háttérének létrejöttét, elősegítse a szerződés teljesítését.	Adatkezelő Felhasználókra vonatkozó adatokat a létrejött szerződéses jogviszony fennállása alatt vagy szerződéses jogviszony létre nem jötte esetén addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához.
Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése	Az Adatkezelő az általa gyűjtött adatokat az alábbi, a Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése	Érintett kérheti az adatok



Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
	célből használja. A Szolgáltatás igénybevétele során beszerzett személyes adatok a Felhasználó a Weboldalon keresztül igényelt ügyletének megkönnyítését, napra készen tartását szolgálják. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára a Szolgáltatás folyamatos javítását, fejlesztését.	törlését a <a href="mailto:info@viddl.hu">info@viddl.hu</a> -mailcíme küldött levélben. Esetleges jogvita során történő bizonyíthatóság okán az érintett Felhasználó adata az általános elévülési időn belül (5év), illetőleg jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig kerül kezelésre, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4)).
Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	Adatkezelő Felhasználó személyes adatait arra használhatja, hogy hatékony Szolgáltatást nyújtson, elemzési tevékenységet folytasson, valamint, hogy Felhasználó elégedettségét felmérje Felhasználó által megadott elérhetőségeken keresztül. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezheti: Weboldal elérése és használata, működésének, védelmének, javításának, fejlesztésének és optimalizálásának biztosítása, támogatási, frissítési, biztonsági információk küldése.	
Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése	Adatkezelő Felhasználó személyes adatait arra is használhatja, hogy biztosítsa a Felhasználók jogos érdekét a Szolgáltatás használata során, továbbá, hogy megfeleljen a Felhasználó által kifejezetten elfogadott ÁSZF-ben foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezheti: csalás, spam, visszaélések és más károsító tevékenységek megelőzése és megszüntetése, biztonsági vizsgálatok és kockázatértékelés, felhasználó által megadott adatok ellenőrzése és hitelesítése.	
Reklám, marketing tevékenység	Felhasználó személyes adatait kizárólag a következő reklám és marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésre használja fel az Adatkezelő: promóciós üzenetek, hirdetések, hírlevelek, egyéb Szolgáltatást népszerűsítő információk küldése e-mail-en keresztül, egyéni keresési preferenciák alapján megjelenített hirdetések, reklámok a Weboldalon keresztül megjelenítve, valamint a Facebook és az Instagram fiókon keresztül is, Adatkezelő vagy a vele együttműködő partnerek által szponzorált nyereményjátékok, felmérések, promóciós tevékenységek és események megjelenítése.	Reklámokról való leiratkozás mindenkor kérhető az <a href="mailto:info@viddl.hu">info@viddl.hu</a> e-mail címen keresztül vagy hírlevelek esetében közvetlenül, az ezt jelző részre való kattintással. Ennek hiányában Adatkezelő legfeljebb 5 évig tárolja azokat.
Fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása	Adatkezelő a Felhasználó bankkártyaadatait kizárólag a Szolgáltatás jellegéből adódó, a Feladó és a Futár felé egyaránt fennálló díjfizetési kötelezettsége teljesítése érdekében kezeli. Adatkezelő az Alkalmazáson keresztül lebonyolított tranzakciókhoz a SimplePay Online Fizetési Rendszert használja, mely a Szolgáltatást	Adatkezelő Felhasználókra vonatkozó adatokat a létrejött szerződéses jogviszony fennállása alatt vagy szerződéses jogviszony létre nem jöttén esetén addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg





Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
	igénybe vevő Felhasználók esetében a következő módon működik, mely során a bankkártya adatok megadásával az Adatkezelő a következőket végezheti: a bankkártya adatok megadásával a Szolgáltató engedélyezi a fizetési szolgáltatások elérését és használatát. A SimplePay Online Fizetési Rendszer további működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és nem kezeli az abban található adatokat, annak működésére és adatvédelmi beállításaira ráhatással nincsen.	nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához. Érintett kérheti az adatok törlését a <a href="mailto:info@viddl.hu">info@viddl.hu</a> e-mailcímrre küldött levélben. Esetleges jogvita során történő bizonyíthatóság okán az érintett Felhasználó adata az általános elévülési időn belül (5év), valamint a vonatkozó számviteli jogszabályban rögzített időtartamban (8év), illetőleg jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig kerül kezelésre, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv. 25/F. § (4)).
Panaszkezelési eljárás lefolytatása	Az eljárás lefolytatásának, a tényleges vizsgálatnak az igazolhatósága, dokumentálása.	Adatkezelő az érintett adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához. A fogyasztóvédelmi szabályok alapján 5 évig tárolja azokat, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4)).
Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)	A vonatkozó törvényi bejelentési, adatszolgáltatási, adózáshoz, járulékfizetéshez stb. kapcsoló kötelezettségek teljesítése	A kilépés naptári éve végétől számított 5 évig tartja Adatkezelő nyilván az adatokat, azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos. Egyebekben a munkajogi elévülés 3 év.
Felvételi eljárásban hozzánk jelentkezők	Annak érdekében, hogy az Adatkezelő ki tudja választani a megfelelő munkatársakat, így biztosítani tudja működését, szükséges a jelentkezők által önként megadott személyes adataik kezelése.	Felvétel esetén a foglalkoztatáshoz fűződő kötelezettségek szerint, sikertelen jelentkezés esetén a felvételi eljárás lezárultát követően haladéktalanul



Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
		töröljük az adatokat, kivéve, ha az érintett kifejezetten ellentétesen nyilatkozik előzetesen annak érdekében, hogy egy későbbi felvételi eljárás során is figyelembe vegyünk.

## 7. Kik ismerhetik meg a kezelt adatokat (adattovábbítás)?

- 7.1. A Szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében szükség lehet arra, hogy bizonyos adatokat továbbítsunk harmadik feleknek, melyről az Érdekelteket a jelen pontban leírtak alapján minden esetben tájékoztatunk. A személyes adatok megismerésére Adatkezelő és munkavállalói, közreműködői (pl. a könyvelést végző gazdasági társaság) jogosultak a hatályos jogszabályok szerint.
- 7.2. Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag társaságon belül továbbíthatja a Szolgáltatás megfelelő teljesítésének biztosítása végett, illetőleg a Szolgáltatás teljesítése érdekében a szükséges mértékig a Címzetteknek. Ezen adattovábbításhoz a Felhasználó Jelen Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul.
- 7.3. Amennyiben adattovábbításra kerül sor, az Adatkezelő adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 7.4. Adattovábbítás a következő esetekben valósulhat meg:

Adattovábbítás címzettje	Továbbítható adatok köre
Adatok Címzettekkel való megosztása	A Szolgáltatás igénybevétele esetén Adatkezelő az adott Küldemény Címzettjének megküldi azokat a személyes adatokat, melyek a Szolgáltatás igénybevételehez elengedhetetlenül szükségesek. Ezek az adatok a következők: Feladó neve, Futár neve, telefonszáma és e-mail címe.
Átvevő adatainak Megrendelővel/Feladóval történő megosztása	A Szolgáltatás igénybevétele esetén Adatkezelő az adott Küldemény Feladójának megküldi azokat a Küldemény tényleges átvevőjére vonatkozó személyes adatokat (név, aláírás, személyi igazolvány száma), melyek a Szolgáltatás teljesítésének bizonyításához elengedhetetlenül szükségesek.
Futár adatainak Címzettel történő megosztása	A sikeres kézbesítést elősegítendő a Címzettel Adatkezelő megosztja azokat az adatokat, amelyek segítségével könnyebben be tudja azonosítani a számára Küldeményt hozó Futárt (név, email, telefonszám, képmás).
Munkavállalókkal való megosztás	Az általunk kezelt személyes adatokhoz Adatkezelő férhet hozzá, melybe beleértendő Adatkezelő munkavállalója, kizárólag abban az esetben, amennyiben az adott adatcsoportnak megfelelő adatkezelési cél érdekében elengedhetetlenül szükséges ezen adatok kezelése.
Könyvelő, könyvvizsgáló és jogi tanácsadó partnerekkel történő megosztás	Könyvelési, könyvvizsgálói és jogi tanácsadási tevékenységet végző társaság, az adattovábbítás jogszabályi kötelezettség érdekében történő megfelelés miatt történik.
Elektronikus számlakibocsátó rendszer	Szolgáltatás igénybevétele során lehetőség van elektronikus számla kibocsátásának kérésére, mely a Octonull Kft. által üzemeltetett <a href="http://www.billingo.hu">www.billingo.hu</a> rendszerén keresztül történik, amelyre a Billingó adatvédelmi szabályzata megfelelően irányadó.



Adattovábbítás címzettje	Továbbítható adatok köre
Szolgáltatás biztosítása érdekében használt egyéb szoftverek	Szolgáltató a Szolgáltatás megfelelő működési érdekében különböző szoftvereket (ügyfélmanagement, tárhelyszolgáltatás, stb.) használ, amelyben személyes adatokat rögzíthet. Az adatkezelésre az adott szoftver adatvédelmi szabályzata megfelelően irányadó.
Nyilvánosan megjeleníthető információk	Adatkezelő kizárólag olyan információkat tesz közzé nyilvánosan, amelyekhez az Érdekelten hozzájárul, mely információkat Adatkezelő jogosult megjeleníteni közösségi/nyilvános felületein is. Ilyen adatok lehetnek a következők: a Weboldalon vagy más nyilvános közösségi fórumon, kommentben írt vélemények.
Jogszabályoknak való megfelelés	Adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a jelen 7. pontban foglaltakon kívül harmadik félnek, illetve feleknek nem továbbítja, ide nem értve, ha arra jogszabályi kötelezettség alapján valamely hatóság, állami, közigazgatási szerv, bíróság felszólítja és Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok alapján azt nem jogosult megtagadni.

- 7.5. Adatkezelő semmilyen körülmények között nem felel harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséért (pl. Google, Facebook, stb.), arra minden esetben a szolgáltatók saját adatkezelési szabályzatai irányadók.
- 7.6. Szolgáltató a Szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében különféle harmadik fél szolgáltatók közreműködését veszi igénybe. Mely szolgáltatók kizárólag a következők:

Tárhely-szolgáltató és Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló rendszerüzemeltetést végző cég (Adatfeldolgozó)	Név: Heroku Inc. Cím: 1 Market St. Suite 300, San Francisco, CA 94105 Telefonszám: +866 278-1349 E-mail cím: info@heroku.com Weboldal: www.heroku.com
--	---

Adatfeldolgozó az Adatkezelő tevékenysége során rendelkezésére bocsátott személyes adatok tárolását végzi Adatkezelő részére. Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a Heroku Inc. szolgáltató adatkezelése és adatbiztonsága kapcsán sem közvetlenül, sem közvetve nem tartozik felelősséggel, arra kizárólag Adatfeldolgozó adatvédelmi irányelvei és szabályzatai irányadók.

- 7.7. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.
- 7.8. Adatkezelő kezeléséből a Felhasználók személyes adatai egyebekben nem kerülnek ki.

## 8. Felhasználó jogai és kötelezettségei

### 8.1. Felhasználót érintő adatok kezelése: tájékoztatáshoz való jog

- 8.1.1. Az Érintett jogosult a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz hozzáférni, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként az adatkezelés jogszerűségének megállapítás és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. A személyes adatok pontosságára és naprakészségére törekszik az Adatkezelő, ugyanakkor az Érintett köteles ezek változását jelezni a Szolgáltatónak a következő e-mail címen: [info@viddl.hu](mailto:info@viddl.hu). A személyes adatok naprakészen tartásáért az Érintett felelős.
- 8.1.2. Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető formában megfogalmazva nyújtsa. Az információkat kérésre elsősorban elektronikusan a [info@viddl.hu](mailto:info@viddl.hu) e-mail címen nyújtja vagy pedig szóban, a +36 30 356 81 75 telefonszámon, továbbá személyesen az Adatkezelő székhelyén is kérhető. A tájékoztatáshoz minden esetben szükséges az Érintett személyazonosságának igazolása.
- 8.1.3. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedéséről. Szükség esetén figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.



- 8.1.4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságánál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 8.1.5. Az Érintett ezen jogát díjmentesen biztosítja az Adatkezelő, azonban amennyiben a kérelem megalapozatlan vagy túlzó, például annak többszöri ismétlődése miatt, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatása nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre Adatkezelő megtagadhatja az intézkedést vagy díjat számolhat fel
- 8.1.6. Ha az Adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az Érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.
- 8.2. Hozzáférés
- 8.2.1. Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz a hozzáférést kérő érintett személyazonosságának megállapítására, különösen az online szolgáltatásokkal és az online azonosítókkal összefüggésben. Az Adatkezelő nem őrizheti meg a személyes adatokat kizárólag abból a célból, hogy a lehetséges kérelmeket meg tudja válaszolni.
- 8.3. Adathelyesbítés és törlés
- 8.3.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérhesse a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését és megilleti őt az „elfeledtetéshez való jog”, ha a szóban forgó adatok megőrzése sérti valamely jogszabály rendelkezéseit.
- 8.3.2. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésre személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtése vagy más módon való kezelése az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség.
- 8.4. A hozzájárulás visszavonása és a feldolgozás korlátozása
- 8.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére korábban adott engedélyt visszavonja.
- 8.1.1. Ugyanakkor e személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha a véleménynyilvánítás és a tájékoztatás szabadságához való jog gyakorlása, valamely jogi kötelezettségének való megfelelés, illetőleg közérdekből végzett feladat végrehajtása, stb. védelméhez szükséges. Az Adatkezelő és Felhasználó között létrejött szerződéses kapcsolat szerződésszerű teljesedésbe menéséig ugyanakkor elengedhetetlenül szükséges a vonatkozó személyes adatok kezelése.
- 8.5. Kifogáshoz/Tiltakozáshoz való jog
- 8.5.1. Az Érintett számára biztosított, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség.
- 8.6. Felhasználó kötelezettsége
- 8.7.1. Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a szolgáltatás igénybevétele során, azok minőségéről, azaz jogszerűségéről, valóságáról, helyességéről büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Ha Adatkezelőnek kétsége merül fel a megadni kívánt adatok minőségét illetően, kérheti a Felhasználótól azok igazolását az ÁSZF szerint. Amennyiben Felhasználó ennek nem kíván eleget tenni, vagy Adatkezelő saját hatáskörében nem találja jogszerűnek, valónak, helyesnek azokat, Felhasználó adatai a továbbiakban nem kezelhetők és Adatkezelő jogosult megtagadni a szolgáltatásnyújtást, azaz a Felhasználót haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a szerződésszegés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, vagy – amennyiben nem orvosolható – törölni, vagy bármely, az ÁSZF-ben, vagy egyéb vonatkozó szerződésben, jogszabályban szerződésszegés esetére rögzített jogkövetkezmennyel élni.
- 8.7.2. Adatkezelő sem közvetlenül, sem közvetve nem felel semmilyen jogkövetkezmennyért, amely abból ered, hogy Felhasználó nem saját személyes adatait adta meg, vagy azok nem valósak, abban az esetben sem, ha kétely esetén kérte azok igazolását.
- 8.8. Érintett tudomásul veszi, hogy 8.3-8.6. pontban foglalt jogai gyakorlására irányú kérelme esetén az adatkezelési célok teljesülése meghiúsulhat, amely a Szolgáltatás teljesítésének meghiúsulását vonhatja maga után. Nem törölhetően továbbá személyes adatok olyan esetekben sem, amikor Adatkezelő törvényi kötelezettségének kell



eleget tennie az adott adatok megőrzése, tárolása tekintetében. Az Adatkezelő mindenkor megfelelően, indoklással ellátva tájékoztatja az Érintettet, ha az Érintett kérelmének teljesítése akadályba ütközik.

## 9. További fontos információk

### 9.1. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Az adatkezelési tevékenység nyilvántartására vonatkozó kötelezettségnek megfelel és vezeti az adatkezelési nyilvántartást, amely a foglalkoztatási tevékenységre tekintettel releváns.

### 9.2. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő kinevezésére vonatkozó kötelezettségnek megítélésünk szerint a Szolgáltató nem köteles megfelelni, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő fő tevékenységei nem olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek lehetővé teszik az Érintettek nagymértékű, rendszeres és szisztematikus nyomon követését, valamint az Adatkezelő tevékenysége során nem kezeli a személyes adatok különleges kategóriáit vagy büntetőjogi relevanciájú, bűncselekményekhez kapcsolódó adatokat.

### 9.3. Felügyeleti és egyéb hatóságok

Jelen Adatvédelmi szabályzat területi hatálya kiterjedhet további külföldi hatóságokra is, abban az esetben, ha a Felhasználó érintett Magyarországon kívüli székhely vagy tevékenységi hely vonatkozásában.

### 9.4. Automata döntéshozatal, profilalkotás

Adatkezelő kijelenti, hogy nem végez olyan, kizárólag automatikus adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatali eljárást, amely Felhasználóra joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Amennyiben a jövőben esetlegesen mégis végezne Adatkezelő ilyen folyamatot, akkor időben tájékoztatni fogja erről az érintetteket és jóváhagyást kér tőlük.

Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja a Futár Felhasználót arról, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Futárok hatékony munkavégzése érdekében, az optimális útvonal kiszámítása kapcsán automatizmust alkalmaz a ViddL rendszerbe beépített útvonaloptimalizáló szoftver segítségével. Az ideális útvonal kiszámítása úgy történik, hogy az egyes Küldemények szállítási címét transzportáljuk az útvonaloptimalizáló rendszerbe, amely automatikusan kiszámítja az optimális útvonalat. Az így kialakított útvonalakhoz a Futárt manuálisan rendeljük hozzá. A Futár tevékenységének követése minden esetben igényel konkrét közreműködést, aktivitást a futár részéről (pl. kattintás az alkalmazásban). Az adat nem hagyja el a ViddL rendszert.

Adatkezelő továbbá tájékoztatja a Futár Felhasználót arról is, hogy a Szolgáltatás nyújtása során, amikor a Futár rögzíti a ViddL rendszerben a Küldemény kézbesítésének státuszát (sikeres vagy sikertelen), ekkor a ViddL rendszer tárolja a Futár pillanatnyi geolokációs (GPS) adatát, amelyet az esetleges Címzetti panasz esetén manuálisan le tudunk kérni a Futár kapcsolódó hívásnaplójával együtt.

Értelmezésünk szerint a fenti eljárások nem tekinthető automatizált döntéshozatalnak, tekintettel arra, hogy eredménye csak egy ajánlás, optimalizálás, attól minden esetben lehetséges az eltérés, illetve a geolokációs adatok rögzítése manuálisan történik, valamint az adatok rögzítése manuálisan történik. Ha a Futár nem követi a kijelölt optimális útvonalat, az rá nézve semmilyen következménnyel nem jár, illetőleg a döntéshozatalnak is csak az elemei tartalmaznak automatizmust, a teljes folyamatban számos manuális elem található, így az nem kizárólagos automatizmuson alapul.

### 9.5. Érzékeny adatok kezelése

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatokat, amelyek az alapvető jogok és szabadságok szempontjából a természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok és amelyek egyedi védelmet igényelnek, mivel kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Amennyiben Adatkezelő mégis kezelne ilyen különösen érzékeny adatot, úgy e tekintetben különös figyelemmel jár el és kizárólag a szükséges mértékig kezeli azokat.

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatot, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, továbbá nem kezel egészségügyi adatot és a természetes személyek szexuális életére vagy irányultságára utaló személyes adatot sem.

## 10. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a jogszabályoknak megfelelően, amennyiben a bekövetkezett incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul vagy legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst. Adatvédelmi



incidens bekövetkezésére esetére kidolgoztuk belső eljárásrendünket és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

## 11. Panaszkezelés, illetékes felügyeleti hatóság

11.1. Érintett bármely személyes adatkezelésünkkel kapcsolatos kérelme vagy panasza esetén lehetőséget biztosítunk azok bejelentésére a következő elérhetőségeink bármelyikén: személyesen, írásban: az Adatkezelő székhelyén, telefonon: +36 30 356 81 75, vagy e-mailben: [info@viddl.hu](mailto:info@viddl.hu). Jelen Szabályzat 1. sz. Mellékletét képezi a Kérelem és panaszkezelési szabályzat, amely részben tartalmazza a panasz benyújtása esetén alkalmazandó eljárásunkat, valamint részét képezi az Írásos Panaszbejelentő Lap, mely kitöltését követően Érintett visszajuttathatja azt postai úton vagy e-mailben az Adatkezelőnek.

11.2. Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén az Érintettnek joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő székhelye Magyarország területén található, így a Jelen Adatvédelmi Szabályzatban szabályozott személyes adatok kezelésével összefüggésben fennálló védelem biztosítéka az országos hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság:

<b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>	Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969 E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> .
---	---

11.3. A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt kereset indítható az Adatkezelővel szemben a személyes adatok védelmének megsértése esetén.

## 12. Adatvédelmi szabályzat változásai

12.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármikor módosítsa. Módosítás esetén ezt haladéktalanul közzétesszük a <https://viddl.hu/policy> címen.

12.2. Módosítás esetén a hatálybalépés napja előtt legkésőbb 30 (harminc) napon belül értesítést küldünk az Érintett számára e-mail útján.

12.3. Amennyiben az Érintett bármely módosítással nem ért egyet, úgy kifogással élhet és jelezheti ezt e-mail útján a [info@viddl.hu](mailto:info@viddl.hu) címen, valamint kérheti adatai törlését.